

VESTEL

KAHVE MAKİNESİ

KULLANIM KILAVUZU

VESTEL COLD BREW KAHVE MAKİNESİ

Değerli Müşterimiz,

Vestel Cold Brew Kahve Makinamızı tercih etmekle kaliteli bir **VESTEL** ürünü satın almış bulunmaktasınız.

Cihazınız, gerekli olan özeni ve bakımı sağladığınız takdirde size uzun yıllar hizmet edecektir.

Cihazınızı kullanırken keyif almanızı diliyoruz.

Güvenlikle İlgili Önemli Bilgiler

Cihazınızı hızlı bir biçimde tanımak ve cihazınızın tüm fonksiyonlarından eksiksiz faydalanmak için lütfen bu kılavuzdaki talimatları dikkatli bir şekilde okuyun ve ileride tekrar incelemek için saklayın.



UYARI: Ciddi yaralanma risklerini belirtir.



UYARI: Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.



İçindekiler

Güvenlik Uyarıları.....	1
Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri... 1	
Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri.....	5
Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar	6
Sorumluluk Sınırlaması	6
Teknik Özellikler	7
Genel Görünüm.....	8
Kullanmadan Önce	8
Kullanımı	9
Lezzetli Kahve İçin İpuçları	10
Temizlik ve Bakım	10
Sorun Giderme.....	12



Güvenlik Uyarıları

- **UYARI:**Cihazınızı kullanmaya başlamadan önce tehlikeli bir durum, yangın, elektrik çarpması ve kişisel yaralanma risklerini önleyebilmek için bu kılavuzda açıklanan güvenlik önlemlerine her zaman uyun.
- Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın ilk kullanımı, güvenliği, kullanım amaçları, temizliği ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir.
- Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun ve talimatlara uyun.
- Kullanım kılavuzunu güvenli bir yerde saklayın ve cihazınızı ödünç verdiğinizde bu kullanım kılavuzunu da cihazınızla birlikte verin.
- Bu cihaz, evde veya aşağıdakiler gibi benzer kapalı mekanlarda ticari olmayan kullanımlar için kahve yapmak amacıyla tasarlanmıştır:
 - Mağazaların, ofislerin ve diğer çalışma ortamlarının personel mutfakları;
 - Çiftlik evleri;
 - Otel, motel ve diğer konaklama tesislerinin müşterileri tarafından odalarında kullanım;

- Yatak ve kahvaltı sunan yerler.
- **UYARI:** Cihazın kullanım amacının dışında kullanılması hasar veya tehlikeli durum yaratabilir ve cihazın garantisinin iptaline sebep olur. Bu şartlarda oluşabilecek hasarlar kullanıcı tarafından karşılanır.

Cihazı Kullanırken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı yalnızca kutu içerisinden çıkan adaptöre bağlayın ve çalıştırın. Evinizdeki şebekenin cihazınızın tip etiketi üzerinde belirtilen güç ve voltaj değerleri ile uygun olduğundan emin olun.
- Cihazınızın elektriksel güvenliği, cihazınızın elektrik bağlantısı ancak tamamen topraklanmış korumalı bir prize yapıldığında sağlanabilir. Üretici firma, toprak korumalı olmayan bir prizin kullanılması sonucunda oluşabilecek yaralanmalardan veya maddi hasarlardan sorumlu değildir.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından

- küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın. Cihazınızın kablosunun tezgahdan aşağı sarkmasına izin vermeyin.
- Bu cihaz 8 yaş ve üstü çocuklar ve fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel engeli olan ya da deneyimi ve bilgisi yetersiz olan kişiler tarafından sadece, sorumlu bir kişinin nezareti altında veya cihazın güvenli kullanımı konu-sunda bilgilendirilmiş olmaları ve kullanımdan kaynaklanan tehlikeleri anlamış olmaları halinde kullanılabilir.
- Çocukların cihazla oynaması yasaktır.
- Küçük çocukları cihazdan uzak tutun ve cihazınızın kablosunun tezgahdan aşağı sarkmasına izin vermeyin. Küçük çocuklar tarafından kablo aşağıya çekilebilir ve cihaz devrilerek yaralanmalara neden olabilir.
- Temizleme ve kullanıcı bakımı 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihaz çalıştıktan sonra su eklemeyin.
- Su haznesini doldurmak için sadece taze soğuk su kullanın.
- UYARI:** Boğulma tehlikesini önlemek için ambalaj malzemelerini bebek ve çocuklardan uzak tutun. Bu ambalaj malzemesinin oyuncak olarak kullanılmasına izin vermeyin.
- Fişi her kullanımdan sonra, hatalı çalışma durumunda veya temizlikten önce prizden çekiniz.
- Cihazı taban ünitesini ve elektrik fişini su ya da diğersıvılara sokmayın. Cihazı suya daldırmayın.
- Cihazınız sadece kendi aksesuarları ile birlikte kullanılabilir.
- Yaralanma ve olası bir yangın riskini önlemek için kullanım esnasında cihazın üstünü örtmeyin.
- Cihazı çalıştırmadan önce su haznesi ve filtre kapağının mutlaka kapalı halde olduğundan emin olun.

- Cihazınızın çalışması esnasında filtre bölmesini açmayın.
- Cihazınızı içinde su bulunmadığı halde çalıştırmayın, aksi halde cihazınız hasar görecektir.
- Cihazınızı suyun dışında başka bir sıvıyla doldurmayın veya cihazınızın su haznesine gıda maddeleri koymayın.
- Bu ürün çalışma sırasında sürekli tüketici nezareti ve kontrolü gerektirmektedir.
- Cihazınızı eğimli yüzeylerde kullanmayın.
- Cihazınızı kuru, düz ve dengeli, su bulunmayan ve ısıya maruz kalmayacağı bir yüzeye yerleştirin. Küçük bir darbede cihazınız aşağıya düşebilir. Cihaz içinde su veya bardağın içindeki kahve olabileceğini unutmayın.
- Cihazın su haznesine temiz içi-lebilir sudan başka su koymayınız, haznenin kireçlenmesine neden olacaktır.
- Cihazınızın çalışması esnasında filtre bölmesini açmayın.
- Cihazınızın filtre yuvasına, öğütülmüş kahve dışında kesinlikle bir şey koymayın.
- Mobilya bir tezgahın üst yüzeyi, cihazınızın kauçuk ayaklarına zarar verebilecek malzemeler içerebilir. Gerekliyorsa, cihazınızın ayak kısmının altına koruyucu bir altlık yerleştirin.
- Cihazınızı çok sıcak, ıslak veya çok nemli ortamlara yerleştirmeyin ve yanıcı malzemelerin yakınına koymayın.
- Acil durumlarda cihazınızın elektrik devresinin hızlı olarak kesilebilmesi için cihazınızın sağ alt yan yüzeyinde bulunan açma/kapama düğmesi kapatılmalıdır, düğmeye ulaşamıyorsa elektrik fişi kolay erişilebilir bir yerde bulunmalı ve fişten çekilmelidir.

- Cihazı kullanmıyorken ve temizlemeden önce fişini prizden çekin. Bağlantıyı kesmek için, açma/kapama düğmesini “kapalı” konuma getirin ve fişi prizden çekin.
- Cihazı gazlı veya elektrikli ocakların ya da herhangi bir sıcak yüzeyin üstüne veya yakınına koymayın.
- Cihazı açıkken hareket ettirmeyin.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse, herhangi bir tehlikenin önlenmesi için, sadece üreticinin önerdiği yetkili servis tarafından değiştirilmelidir. Lütfen yetkili servis veya müşteri iletişim merkezine ile iletişime geçin.
- Cihaz yalnızca elektrik kablosunda ve cihazın gövdesinde hiçbir hasar görünmediği takdirde kullanılmalıdır.
- Cihazınızı asla aşağıdaki durumlarda kullanmayın:
 - Cihaz veya elektrik kablosu hasarlı ise,
 - Cihaz düşürülürse, gözle görülür hasar belirtisi varsa veya düzgün çalışmazsa,
 - Cihaz, elektrikli parçalar görülecek şekilde hasar görmüşse,
 - Cihaz, güç kablosu veya elektrik fişi su ya da diğer sıvıların içine düşmüşse.
- Eğer yukarıdaki durumlardan birisi tespit edilirse, hemen cihazınızın elektrik fişini prizden çekin ve yetkili servisle irtibata geçin.
- Hasarlı bir cihaz ya da cihazın hasarlı parçaları ciddi yaralanmalara ve yangına neden olabilir.
- Kahve tozunu su haznesine dökmeyin. Pmpa tıkanıklığını önlemek için makineyi her zaman üst filtre ile kullanın.
- Her zaman soğuk veya oda sıcaklığında su kullanın. Sıcak su kullanmayın.

- Cihazınızda herhangi bir arıza meydana gelirse, cihazı kendiniz tamir etmeye kalkışmayın. Cihazın içinde kullanıcı tarafından tamiri yapılabilecek parça yoktur.
- Üretici firma tarafından önerilmeyen aksesuar kullanımı yangına, elektrik çarpmasına ve/veya kişisel yaralanmaya neden olabilir.
- Cihazınızın iç kısmını açmayın. Cihazın içindeki elektrik bağlantılarına dokunulduğunda ve/veya cihazın elektriksel ve mekanik yapısı değiştirildiğinde elektrik çarpması tehlikesi vardır.
- Elektrik kablosunu tehlikeye sebep olmayacak şekilde uzatın. Kabloyu, keskin kenarlar üzerinden çekmeyin, sıkıştırmayın.
- Sıcak ve ıslak alanlardan uzak tutun. Kablo cihazın sıcak parçalarıyla temas etmemelidir.
- Cihazı açık havada kullanmayın.
- Cihazı banyoda ve nem oranı yüksek benzeri mekanlarda kullanmayın
- Cihazı sıcak bir gazlı veya elektrikli ocağın veya ısıtılmış bir fırının yakınına yerleştirmeyin.
- Cihazınızı prizden çıkarırken fişten tutun ve kablodan tutarak çıkartmayın.
- Islak ellerinizle fişi tutmayın.
- Elektrige bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Bu cihaz için uzatma kablosu kullanmayın.

Temizlik ve Bakım Yaparken Dikkat Edilmesi Gereken Güvenlik Bilgileri

- Cihazı “Temizlik ve Bakım” bölümünde anlatıldığı gibi düzenli bir şekilde temizleyin. Cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.

- Cihazı suya daldırmayın, bu-
laşık makinesinde yıkamayın.
Elektrik çarpmasını önlemek
için cihazınızı suyla temizle-
meyin, cihazınızı temizlemek
için yumuşak bir bez kullanın.
- Cihazın temizlenmesi sırasında
aşındırıcı temizlik maddeleri
kullanmayın.
- Nemli bez ile cihazın gövdesi-
ni silebilirsiniz, sonra kuru bir
bezle parlatabilirsiniz.
- **UYARI:** Cihazınızın yüzeyini
sildiğiniz bezi iyice kuruttuğ-
unuzdan emin olun, cihazınızın
elektrikli parçalarının içine su
girmesi cihazınızda ciddi ha-
sarlara sebep olacaktır.
- Temizlik sırasında kesici, delici,
sivri uçlu vb zarar verici araç-
lar kullanmayın.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında
cihazınız, aksamlarına zarar
gelmemesi için orijinal
kutusunda tutulmalıdır.

- Taşıma sırasında ürünü nor-
mal konumunda tutun.
- Cihazı nakliye sırasında dü-
şürmeyin ve darbelere karşı
koruyun.
- Ürünün müşteriye tesliminden
sonra taşıma sırasında
oluşan arızalar ve hasarlar
garanti kapsamına girmez.

Sorumluluk Sınırlaması

Bu kılavuzda yer alan tüm tek-
nik bilgiler, kullanım talimatları,
cihazın çalıştırılması ve bakımı,
cihazınızla ilgili son bilgileri içerir.
Üretici firma, bu kullanım kılavu-
zundaki talimatlara uyulmaması,
cihazın kullanım amacının dışın-
da kullanılması, yetkili olmayan
onarım işlemleri, cihaz üzerinde
izin verilmeyen değişiklikler yapıl-
ması ve üretici firma tarafından
onaylanmamış yedek parçala-
rın, aksesuarların kullanılması
nedeniyle oluşabilecek hasar ve
yaralanmalar için herhangi bir
sorumluluk kabul etmez.




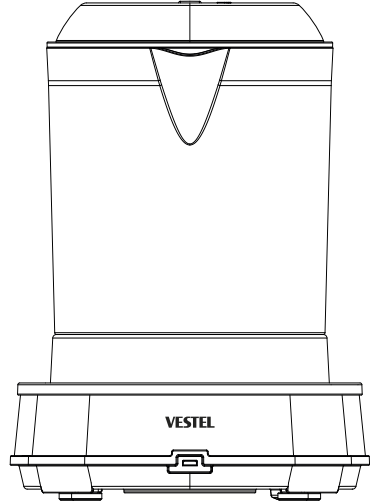
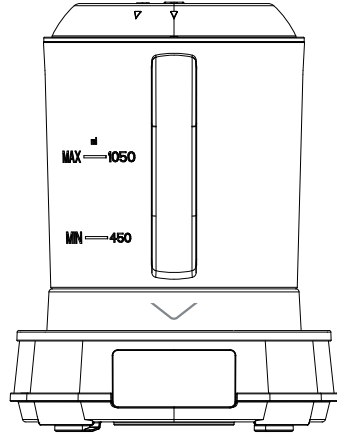
Teknik Özellikler

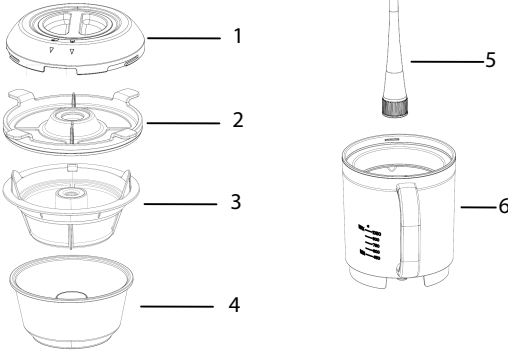
Model	VESTEL COLD BREW KAHVE MAKİNESİ
Çalışma Gerilimi (V)	5V - DC
Güç (W)	5 W

- Ürünle birlikte verilen baskılı dokümanlarda, ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde ve www.vestel.com.tr adresinde beyan edilen değerler, ilgili standartlar uyarınca laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- AEEE Yönetmeliğine uygundur.

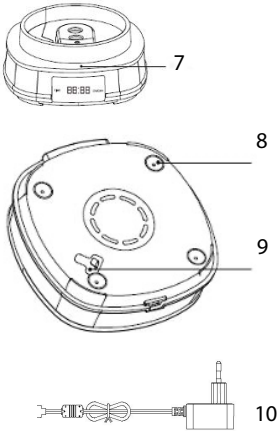
CE Bu ürün 2014/30/EU (Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği) ve 2014/35/EU (Alçak Gerilim (LVD) yönetmeliği) sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

 Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine uygundur.





1. Kapak
2. Üst filtre
3. Kahve sepeti
4. Buz sepeti
5. Çıkarılabilir püskürtücü
6. Su haznesi
7. Ana Ünite
8. Kaydırmaz ayak
9. Tahliye valfi
10. Adaptör



Kullanmadan Önce

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun. İlk kullanımdan önce ana üniteyi temiz, nemli bir bezle silin. Kapağı, filtreyi ve kahve sepetini ılık, sabunlu suda yıkayıp iyice durulayın ve kurutun.
- Ürünü kurmadan önce tüm parçaların temiz ve kuru olduğundan emin olun.
- Tüm parçaların doğru yerleştirildiğinden emin olun.



Buton Fonksiyonları



Açma/Kapama: Çalıştırmak veya durdurmak için açma / kapama butonuna basın.



Süre: Çalışma süresini 10, 20, 30, 40 dakikaya ayarlamak için Süre düğmesine dokununuz.

İlk demleme işlemini başlattıktan sonra süreyi süre düğmesine basarak değiştirebilirsiniz. Bu sayede süreyi 1'er dk arttırarak istediğiniz şekilde ayarlayabilirsiniz. 40 dakika sonrasında süre göstergesi 00:00'a dönecektir.

“Soğuk demleme” programı için 3 saniye basılı tutunuz. “COOL”, buz ile soğuk demleme anlamına gelmektedir. İlk demleme tamamlandıktan sonra buz küplerini buz sepetine ayrı olarak ekleyiniz, ardından makine buz küpleri ile soğuk demleme için 8 dakika çalışacaktır.

Cold Brew **(Soğuk Demleme) Nedir?**

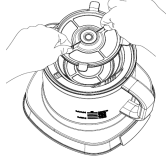
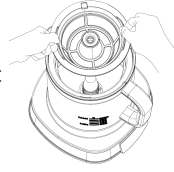
Geleneksel olarak soğuk demleme, soğuk suda uzun süre -genellikle 12 ila 24 saat- demlenen kahvedir. Kahve çekirdekleri asla ısıyla temas etmediğinden, kahve yağları kaynar suyla reaksiyona girmez ve asidik, acı kahve tadı oluşmaz. Sonuç, sindirim sisteminiz için kolay olan daha yumuşak bir bitişe sahip daha zengin bir kahvedir. Vestel Cold Brew Kahve Makinesi soğuk demleme yöntemi için çok daha hızlı ve kolay bir yöntem sunmaktadır.

Kullanımı

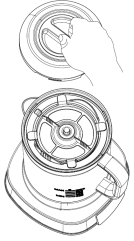
- Kullanmadan önce tüm plastik torbaları çıkarın ve tüm parçaları temizleyin.
- Su haznesine oda sıcaklığında su doldurun. Ana üniteye takın.
- **NOT:** Sıcak su kullanmayın. Hazne kapasitesi 1050 ml dir. Maksimum çizgisini aşmayın
- Çıkarılabilir püskürtücüyü püskürtücü konektörüne takın ve yerine kilitlemek için saat yönünde çevirin.
- **NOT:** Çok ince öğütülmüş kahve kullanmayın. Cold brew için uygun ayarda öğütülmüş kahveler tercih edilmelidir.



- Öğütülmüş kahveyi kahve sepetine koyun; maksimum ağırlık 60 g'dır (nervürlerin iç tarafında, 60 g maksimum seviye olmak üzere çizgi bulunmaktadır). Ardından kahve sepetini su haznesi braketinin ilk basamağına yerleştirin ve aşağı doğru bastırın
- Önce üst filtreyi yıkadığınızdan emin olun, ardından Üst filtreyi Kahve sepetinin üzerine koyun, ardından bunları su haznesi braketinin ilk adımına yerleştirin ve aşağı doğru bastırın.



- Kapağı su haznesinin üzerine yerleştirin ve yerine kilitlemek için saat yönünde çevirin.
- Adaptörün kahve makineniz ile bağlantısını yapın ve ardından adaptörü prize takın, süreyi ayarlamak için Süre düğmesine dokunun. "TARİF" kılavuzunu kullanarak istediğiniz demleme süresini seçin. İlk demleme döngüsünü başlatmak için AÇMA/ KAPAMA düğmesine dokunun.
- Demlemeyi iptal etmek için AÇMA/KAPAMA düğmesine dokunun.
- **İPUCU:** Makine demleme yaparken, istenen süreyi BİR dakikalık adımlarla ayarlamak için süre düğmesine dokunun. 1 dakika ila 40 dakika arasında ayarlamaya olanak tanır.



- ÇALIŞTIR/DURDUR düğmesine 3 saniye basarak süre ayarını temizleyin (sıfıra geri dönün).
- **NOT:** Ürünü yalnızca kutu içerisinde çıkan adaptör ile kullanınız.
- İlk demleme döngüsü tamamlandığında, ekran geri sayımı durdurarak kahvenin servis edilmeye hazır olduğunu gösterir.

Soğuk Demleme Döngüsü

1. Demleme işleminden sonra kahve filtre sepetini çıkarın
2. Buz sepetini su deposunun braketinin alt basamağına yerleştirin ve buzla doldurun.
3. Üst filtreyi ve kapağı yerleştirin
4. "COOL" programını seçmek için süre düğmesini 3 saniye basılı tutun.
5. Başlamak için güç düğmesine basın. (Soğuk demleme 8 dakika sürecektir.) Soğuk demlemeyi iptal etmek için AÇMA/KAPAMA düğmesine dokununuz.

NOT: Maksimum 160 gr ağırlığın üzerinde buz eklemeyin.

Lezzetli Kahve İçin İpuçları

- Kullanacağınız öğütülmüş kahvenin tane boyutu kesinlikle soğuk demlemenin kalitesini etkileyecek önemli bir değişkendir.
- Çok ince öğütülmüş bir kahve aşırı ekstraksiyon nedeniyle sert ve acı bir tada yol açacaktır.

- Çok kaba öğütme boyutu ise demlemenin yetersiz ve zayıf olmasına yol açacaktır. Kahvenin tatlılığını ortaya çıkaracak öğütme boyutu için kesinlikle orta boyutta öğütülmüş kahveler tercih edilmelidir.
- Çok yumuşak/sulu ise, daha ince öğütmeyi ve/veya daha uzun demleme süresini deneyin.
- Tadı acıysa, daha kaba bir öğütmeye geçin ve/veya demleme süresini kısaltın.
- Kahvenizin tadı kahve kabında kullandığınız kahve miktarının yanı sıra demlediğiniz su miktarı ve süreye göre ayarlanabilir.

Su hacmi	Kahve tozu
450 ml (MIN)	40 g
600 ml	45 g
750 ml	50 g
900 ml	55 g
1050 ml (MAKS)	60 g

Sertlik Derecesi	Çalışma süresi
Yumuşak	10 dakika
Yumuşak-Standart	20 dakika
Standart	30 dakika
Sert	40 dakika

Temizlik ve Bakım

- Güvenlik bilgileri başlığı altında anlatıldığı üzere cihazın temizlik ve bakımına başlamadan önce mutlaka cihazın fişini prizden çekin.
- Aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmaktan kaçının. Zorlu lekeleri çıkarmak için sabun kullanılabilir.

1. Su haznesi kapağını saat yönünün tersine çevirin.
2. Öğütülmüş kahveyi atmak için kahve sepetini üst filtre ile birlikte su haznesinden çıkarın.
3. Ardından su tankına temiz oda sıcaklığında su doldurun.
4. Yıkama modunu etkinleştirmek için;
 - Süre düğmesine 3 saniye uzun basıldığında - COOL modu görünecektir
 - Bu mod görüldükten sonra, süre düğmesine tekrar basın - WASH modu görünecektir.
 - Bir yıkama döngüsü 2 dakikadır. Birkaç kez çalıştırabilirsiniz.
5. Buz sepetini su haznesinden çıkarın.
6. Su haznesini ana üniteden çıkarmak için kolu kullanın ve suyu boşaltın.
7. Çıkarılabilir püskürtücüyü püskürtücü konektöründen saat yönünün tersine çevirin ve ardından düz yukarı kaldırın.
8. Pompa ve borulardaki kahveyi / suyu damlatmak için Tahliye valfni kaldırın.
NOT: Tahliye valfi, temizliğin ardından tekrar monte edilmelidir.
9. Aşağıdaki tüm parçalar ılık sabunlu suda yıkanabilir ve iyice durulanabilir veya bulaşık makinesinde temizlenebilir;
Kapak, Üst Filtre, Kahve Sepeti, Buz Sepeti, Püskürtücü, Su Haznesi
10. Temizledikten sonra tüm parçaları kurulayın.
NOT: Su haznesi çıkarıldıktan sonra Ana üniteye su koymayın.

Cihazınızın Çevreye Uygun Bir Şekilde Atılması



Ürünün üzerinde veya bilgi etiketinde yer alan bu işaret, bu cihazın kullanım ömrünün sonunda diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtmektedir. Kontrol edilmeyen

atık imhasının çevreye ve insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, lütfen bu cihazı diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir tekrar kullanımını desteklemek için sorumlu bir şekilde yeniden dönüşüme kazandırılmasını sağlayın. Bu cihazın çevresel olarak güvenli geri dönüşümüne için nereye ve nasıl götüreceğiniz konusunda bilgi almak üzere, ürünü satın aldığınız bayi ve yerel kuruluşlarla iletişim kurun. Bu ürün, geri dönüşüm için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

Enerji tasarrufu için öneriler

Kahve yaparken kapağının tamamen kapalı olduğundan emin olun. İhtiyacınız kadar su koyun.

Müşteri'nin Seçimlik Hakları

Müşteri; malın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayıp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanaşımı süresi içinde;

- 1) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- 2) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimlik haklarından birini Satıcıya karşı;
- 3) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere

satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

- 4) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir.

Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Üretim Yeri:

Shiny Electrical Appliances Co.,Ltd

Adres: No. 117, Shangsha Industrial Zone, Xiasha Road, Shipai Town, Dongguan City, Guangdong Road, China

Tel: +86 18350281552

Üretici/İthalatçı Firma:

Vestel Ticaret A.Ş.

Adres : Levent 199 Büyükdere Cad.

No:199 34394 Şişli/

İSTANBUL-TÜRKİYE

Tel : 0850 222 4 123

E-posta : vmh@vestel.com.tr

<http://www.vestel.com.tr/destek>

WhatsApp: 0850 222 4 123



Sorun Giderme

Cihazınızda normal olmayan bir durum tespit ettiğinizde, aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda sorunu çözmeye çalışabilirsiniz.

Cihazınız hala normal çalışmasına devam etmiyorsa Vestel İletişim Merkezi veya size en yakın Vestel Yetkili Servisi ile irtibata geçiniz. Yetkili servis listesine ve iletişim bilgilerine web sitesinden ulaşabilirsiniz.

SORUN	SEBEBİ	ÇÖZÜM
Cihaz Çalışmıyor	Prize uygun şekilde takılmamış olabilir.	Sıkıca prize takın
	Prizde elektrik yok.	Sigorta ve şalterleri kontrol edin
	Aç/İptal düğmesine basılmamış	Cihazı açık konuma getirin
Fonksiyon düğmesine bastıktan sonra bile cihaz yanıt vermiyor/geç veriyor.	Kontrol paneli kirli, cihaz algılamıyor olabilir.	Kontrol panelini temizledikten sonra tekrar deneyin

SİZİN İÇİN BURADAYIZ!

Ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı diliyoruz.

Bize dilediğiniz zaman aşağıdaki iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.

Aradığınız pek çok cevabı
destekmerkezi.vestel.com.tr
internet sitemizde bulabilirsiniz.

Sorunlarla ilgili çözüm ve bilgilendirici içeriklere ulaşabilir, yetkili servis kaydı açabilir, kaydınızı takip edebilir ve ürününüze ait güncel bilgilere, teknik belgelere ve yazılımlara erişebilirsiniz.

SORULARINIZ VE ÖNERİLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞABİLİRSİNİZ.



GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi _____
Cinsi KAHVE MAKİNESİ

Markası _____
Markası VESTEL

Modeli _____

Seri No _____

SATICI FİRMANININ

Unvanı _____

Adresi _____

Tel-Faks _____

E-posta _____

Fatura Tarihi _____

Fatura No _____

Kaşe ve İmza _____

ALICININ

Adı, Soyadı _____

Adresi _____

Tel _____

Teslim Tarihi ve Yeri _____

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

Vestel Şirketler Grubu
İcra Kurulu Başkanı
ERGÜN GÜLER



ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel:0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vnh@vestel.com.tr
WhatsApp:0850 222 4 123

TÜRKİYE GENEL DAĞITICISI:

Vestel Ticaret A.Ş.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel:0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vnh@vestel.com.tr
WhatsApp:0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.

VESTEL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamız garantisine kapsamdadır.
3. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malin tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malin satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya üreticisinin birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malin arızasının, 10 iş günü içinde giderilmesini halinde; üretici veya ithalatçı, malin tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malin garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masraflı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamir yapılacaktır.
5. Tüketicinin tamir hakkını kullanmasına rağmen malin;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığına, yetkili servis istasyonuna, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malin bedel (adesini, ayp oranında bedel indirimini veya malın aypsız misli ile değiştirilmesini) satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti bedesine ilgilili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasaya Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ - MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

1. Garanti Belgesi üzerinde mamulün orijinal seri numarasında tahrihat yapıldığı hallerde garanti geçersizdir.
2. Garanti yükümlülüğünün geçerli olabilmesi için, VESTEL yetkili personelinin ya da yetkili servislerinden başka hiçbir kimsenin, hiçbir şekilde cihazın tamir ve tadiline müdahale etmemesi gerekmektedir.
3. Arızalı cihazın tamir yerini (cihazın kullanıldığı yer veya servis atölyesi) ve şekli yetkili servis belirler.
4. Aşağıda açıklanan koşullarda arızalı cihaz garanti kapsamına girmez:

- a) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,
 - b) Anormal voltaj; düğüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkisine belirlenenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,
 - c) Malin tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,
 - d) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen diğ ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,
 - e) Doğal olayların (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.
- Bu gibi durumlarda arızalı cihaz, VESTEL yetkili uzmanları tarafından tamir edilecek, standart tamir ücreti alınacaktır.
5. Garanti Belgesi'nin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acenta ya da temsilcilerine aittir. Garanti Belgesi, satın alınan mala ilişkin faturanın tarihi ve sayısını ile seri numarasını içermek zorundadır.

MÜŞTERİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Müşteri; malin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca oyuplı olduğunun anlaşılması durumunda, ayp daha sonra ortaya çıkmış olsa bile, malın müşteriye teslim tarihinden itibaren iki yıllık zamanasımı süresi içinde;

1. Satılanı geri vermeğe hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
2. Satılanı alıkoyp ayp oranında satış bedelinden indirim isteme, seçimli haklardan birini Satıcıya karşı;
3. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
4. İnkın varsa, satılanın aypsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimli haklardan birini ise Satıcıya, üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir.

Ücretsiz onarım veya malın aypsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için oranatsız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Müşteri; şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Vestel için kişisel verilerinizi korumak önemlidir. Resmi internet sitemizde yayınladığımız Aydınlatma Metni (<https://www.vestel.com.tr/content/kisselveriletilismesi>) ile bu süreçte sizlerden topladığımız kişisel verilerle ilişkin detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

VESTEL



Zorlu Holding kuruluşudur.

0850 222 4 123
www.vestel.com.tr



Cihazınızın T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce tespit ve ilan edilen kullanım ömrü (cihazın fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) **7** yıldır.



Geri dönüştürülebilir kağıt kullanarak doğaya katkımızı sürdürüyoruz.

ÜRETİCİ/İTHALATÇI FİRMA:

Vestel Ticaret A.Ő.
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394
Şişli/İstanbul - Türkiye
Tel: 0850 222 4 123
Web: www.vestel.com.tr/destek
E-posta: vmh@vestel.com.tr
WhatsApp: 0850 222 4 123



Zorlu Holding kuruluşudur.